

POLITIKA KAKOVOSTI



Poslanstvo

Zagotavljanje kakovostnih in pacientu prijaznih specialističnih zdravstvenih storitev na področju okulistike.

Vizija

Naša glavna skrb je pravočasno odkrivanje in zdravljenje očesnih bolezni. Želimo ostati uveljavljen očesni center na področju diagnostike in zdravljenja očesnih bolezni ter izvajanja očesnih operacij. Zagotavljali bomo tehnološko napredno, kakovostno in varno obravnavo pacientov v skladu s sodnimi smernicami. Trudili se bomo izpolniti vsa pričakovanja pacientov.

Vrednote organizacijske kulture

Medsebojno spoštovanje in zaupanje, razumevanje, delavnost in natančno izvajanje nalog, predanost, strokovnost, odgovornost, urejenost, varovanje zasebnosti.

Strateške usmeritve

PACIENTI

1. Varna, prijazna in kakovostna obravnava pacienta.
2. Zadovoljstvo pacientov.

RAZVOJ

3. Redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih.
4. Zadovoljstvo zaposlenih.
5. Realizacija programa ZZZS ter povečevanje deleža samoplačnikov.
6. Zagotavljanje sodobne tehnološke opreme in metod zdravljenja.

KAKOVOST

7. Uvedba in vzdrževanje sistema vodenja kakovosti na podlagi mednarodno priznanih standardov.

FINANCE

8. Finančno uravnoteženo poslovanje.

Dosledno izvajanje politike kakovosti vseh zaposlenih in tako zagotavljati razvoj podjetja.

Svečina, december 2023

Direktorica: Mojca Hudovernik, dr. med., spec. oftalmolog
Pooblaščenca oseba za vodjo kakovosti je Darjan Hudovernik, prokurist