

POLITIKA KAKOVOSTI



Poslanstvo

Zagotavljanje kakovostnih in pacientu prijaznih specialističnih zdravstvenih storitev na področju okulistike.

Vizija

Naša glavna skrb je pravočasno odkrivanje in zdravljenje očesnih bolezni. Želimo ostati uveljavljen očesni center na področju diagnostike in zdravljenja očesnih bolezni ter izvajanja očesnih operacij. Zagotavljali bomo tehnološko napredno, kakovostno in varno obravnavo pacientov v skladu s sodnimi smernicami. Trudili se bomo izpolniti vsa pričakovanja pacientov.

Vrednote organizacijske kulture

Medsebojno spoštovanje in zaupanje, razumevanje, delavnost in natančno izvajanje nalog, predanost, strokovnost, odgovornost, urejenost, varovanje zasebnosti.

Strateške usmeritve

PACIENTI

1. Varna, prijazna in kakovostna obravnava pacienta.
2. Zadovoljstvo pacientov.

RAZVOJ

3. Redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih.
4. Zadovoljstvo zaposlenih.
5. Realizacija programa ZZZS ter povečevanje deleža samoplačnikov.
6. Zagotavljanje sodobne tehnološke opreme in metod zdravljenja.

KAKOVOST

7. Uvedba in vzdrževanje sistema vodenja kakovosti na podlagi mednarodno priznanih standardov.

FINANCE

8. Finančno uravnoteženo poslovanje.

Dosledno izvajanje politike kakovosti vseh zaposlenih in tako zagotavljati razvoj podjetja.

Svečina, december 2023

Direktorica: Mojca Hudovernik, dr. med., spec. oftalmolog

Pooblaščenca oseba za vodjo kakovosti je Darjan Hudovernik, prokurist

KLINIČNE POTI

Klinična pot je orodje, ki zdravstvenemu timu omogoča racionalno in na znanstvenih dokazih utemeljeno obravnavo pacienta, spremljanje opravljenega dela ter kazalnikov kakovosti, natančnejše dokumentiranje in lažjo notranjo presojo zdravstvene prakse. Pomaga pa tudi pri seznanjanju pacienta s predvidenim potekom njegove zdravstvene obravnave in je dober pripomoček za izračun stroškov obravnave.

Cilj klinične poti je izboljšati kakovost zdravstvene obravnave z izboljševanjem izidov za paciente, poudarjanjem njihove varnosti, izboljšanjem pacientovega zadovoljstva ob čimbolj optimalni izkoriščenosti danih virov.« Ministrstvo za zdravje, 2009«

Klinične poti so lahko oblikovane za različna zdravstvena stanja ali postopke ter se lahko razlikujejo glede na lokalne smernice, prakse in resurse zdravstvenega sistema.

- 1. Klinična pot za okuloplastične operacije**
- 2. Klinična pot za odstranitev roženičnega tujka**

Vpogled v posamezne klinične poti je na voljo v naši ustanovi.